



УТВЕРЖДАЮ:

/Гусейнов Г.Э.

17 апреля 2017 года

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА

(Новая редакция)

Настоящие Условия действия карты постоянного клиента именуются в дальнейшем «Положение».

I. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

ОРГАНИЗАТОР – Индивидуальный предприниматель Гусейнов Ганбар Эльдар оглы, ИНН 590502894426, ОГРН ИП 307590515600030, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального Предпринимателя серии 59 № 003565391, выдано 05.06.2007 года ИФНС России по Индустриальному району г. Перми; паспорт серии 5707 № 108994 выдан 24.07.2007 года Отделом УФМС России по Пермскому краю в Индустриальном районе г. Перми; Адрес места регистрации: г. Пермь, ул. К. Леонова, 54-43; Фактический адрес: г. Пермь, ул. Карпинского, 8 «а», офис 605; Почтовый адрес: 614087, г. Пермь – 87, а/я 26, тел.: 2155939 (многоканальный), факс: 2155-940.

АВТОМОЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС – Автомоечный комплекс «ИНТЕРОЙЛ», расположенный по адресу: Россия, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, Шоссе Космонавтов, д. 325

КАРТА ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА или **КАРТА** - пластиковая карта, выпущенная Организатором и предоставляющая возможность накопления и списания бонусов при пользовании услугами на автомоечном комплексе в объеме и на условиях, оговоренных в настоящем Положении. Карта постоянного клиента не является кредитной, платёжной или банковской.

ПОСТОЯННЫЙ КЛИЕНТ - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, выполнившее условия получения Карты постоянного клиента, изложенные в настоящем Положении.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – Постоянный клиент.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Организатор при обращении с персональными данными субъектов персональных данных обеспечивает конфиденциальность данной информации, в связи с чем, не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

II. Общие положения

Положение определяет условия получения и правила использования Карт постоянного клиента на автомоечном комплексе, а также условия и порядок начисления и списания бонусных баллов по Картам постоянного клиента.

Для получения Карты постоянного клиента необходимо заполнить Заявление на получение Карты постоянного клиента.

III. Условия выдачи Карты постоянного клиента

Выдача Карт постоянного клиента организуется в целях повышения лояльности постоянных клиентов, а также своевременного информирования постоянных клиентов о скидках и акциях на услуги и товары, предоставляемых Организатором.

Пользователями Карты постоянного клиента могут быть только физические лица.

Для получения карты необходимо:

- а) Заполнить заявление на получение Карты постоянного клиента установленного образца, предоставленное Организатором (при отказе от заполнения заявления Организатор вправе отказать в ее выдаче);
- б) Оплатить взнос в размере 20 рублей за выдачу и пользование Картой постоянного клиента.

Постоянный клиент не приобретает право собственности на карту.

При заполнении анкеты постоянный клиент дает свое согласие на:

- обработку его персональных данных, указанных в заявлении;

- получение сообщений рекламного и информационного назначения в форме смс - уведомлений, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях проводимых Организатором, иных сообщениях в интересах Постоянного клиента.

Для получения карты требуется предъявление документа, удостоверяющего личность постоянного клиента (паспорт)

Использование карты означает безусловное согласие постоянного клиента с условиями настоящего Положения, действующими как на дату получения карты, так и на дату ее использования. Постоянный клиент обязуется в случае передачи карты третьему лицу уведомить его об условиях настоящего положения.

Организатор оставляет за собой право заблокировать карту либо отказать постоянному клиенту в предоставлении карты в случае нарушения постоянным клиентом условий настоящего Положения.

IV. Условия начисления и списания бонусов по Карте постоянного клиента

Карта постоянного клиента дает постоянному клиенту право накапливать бонусы и списывать их в счет оплаты услуг, предоставляемых автомоечным комплексом, за исключением услуг по полировке, химчистке, а также услуг по категориям «Нано глаз»*, «Нано лак»*.

Перечень услуг, предоставляемых автомоечным комплексом, указан в прайс-листе Организатора, вывешенном на стенде автомоечного комплекса.

Бонусы по Карте постоянного клиента не распространяются (не начисляются и не списываются) на товар, реализуемый оптом и в розницу на территории автомоечного комплекса.

Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, на которые начисляются и не начисляются бонусы по Карте постоянного клиента. При этом изменения вступают в силу по истечении 7 дней с момента размещения изменений на стенде автомоечного комплекса.

Бонусы предоставляется в виде уменьшения стоимости приобретаемой услуги на сумму накопленных бонусов по Карте постоянного клиента, с учетом следующего:

Постоянному клиенту, получившему Карту постоянного клиента, при заказе и оплате услуг, предоставляемых автомоечным комплексом, за исключением услуг по полировке, химчистке, а также за исключением услуг по категориям «Нано глаз»*, «Нано лак»*, начисляются бонусы в размере 10% от стоимости оплаченной услуги в рублевом эквиваленте (например, при оплате услуги, стоимостью 100 рублей, на карту начисляются бонусы в размере 10 рублей). Бонусы начисляются в целых рублях, без копеек.

Бонусы по карте начисляются и списываются в случае, если:

- Карта была предъявлена администратору-мойщику автомоечного комплекса до заказа услуги
- Услуга оказывается в отношении транспортного средства, зарегистрированного (привязанного) к данной карте
- Оплаты постоянным клиентом услуги

В случае не предъявления карты и/или заказа услуги в отношении транспортного средства, не зарегистрированного (не привязанного) к данной карте, бонусы не начисляются и не списываются.

Бонусы являются накопительными. Постоянный клиент имеет возможность копить бонусы до приемлемой для него суммы, либо потратить (списать) бонусы по своему желанию в счет оплаты (частичной оплаты) заказанной услуги, предоставляемой автомоечным комплексом, за исключением услуг по полировке, химчистке, а также услуг по категориям «Нано глаз»*, «Нано лак»*.

Возможно текущее списание только тех бонусов, которые были накоплены на счету Карты постоянного клиента при предыдущих посещениях автомоечного комплекса.

В случае частичной оплаты услуг бонусами, на сумму, оплачиваемую наличными денежными средствами (или безналичными денежными средствами с использованием банковской карты) также начисляются бонусы согласно условиям настоящей части Положения.

В случае полной оплаты услуги бонусами, на стоимость данной услуги бонусы не начисляются.

Начисленные бонусы необходимо потратить (списать) в течение двух месяцев со дня зачисления этих бонусов на Карту постоянного клиента.

В случае, если начисленные бонусы не были потрачены (списаны) постоянным клиентом в течение двух месяцев со дня их зачисления на карту, такие бонусы сгорают (аннулируются) и их восстановление невозможно.

Данное правило действует и в случае, когда списание бонусов невозможно по причине утери/утраты/порчи Карты постоянного клиента.

Бонусы по разным картам не суммируются. Бонусы по карте нельзя обменять на денежные средства, в счет получения иной услуги и/или товара. Бонусы нельзя списать в счет заказанных и оплаченных услуг, оказанных автомоечным комплексом постоянному клиенту в предыдущем периоде времени, либо в счет оплаты (частичной оплаты) услуг, которые потенциально могут быть оказаны постоянному клиенту автомоечным комплексом в будущем периоде времени.

Начисление бонусов происходит автоматически в программе Организатора. Списание бонусов осуществляется представителем Организатора.

Если по техническим причинам операции с картами онлайн недоступны, постоянный клиент совершает покупку с полной оплатой стоимости оказанных услуг, бонусы за которую будут начислены после устранения неполадок.

На каждую карту постоянным клиентом может быть зарегистрировано до трех транспортных средств.

V. Блокирование и восстановление карты

Карта подлежит замене при ее утрате или порче с сохранением количества бонусов, имеющихся на карте на момент восстановления карты, при выполнении следующих условий:

- предъявление постоянным клиентом, на которого оформлялась карта, паспорта для проверки соответствия ему анкетных данных постоянного клиента;
- заполнение постоянным клиентом заявления на восстановление карты;
- наличие анкетных данных постоянного клиента в базе данных Организатора.
- оплата постоянным клиентом взноса в размере 20 рублей за выдачу новой карты (при ее получении).

Утерянная или испорченная карта не подлежит восстановлению и повторно не регистрируется в программе Организатора.

Карта может быть заблокирована Организатором по просьбе постоянного клиента при выполнении следующих условий:

- предъявление Постоянным клиентом, на которого оформлялась карта, паспорта;
- заполнение постоянным клиентом заявления на блокировку карты;
- наличие анкетных данных постоянного клиента в базе данных Организатора.

Заблокированная карта подлежит изъятию и не может быть использована для начисления и/или списания бонусов.

Если при получении карты постоянный клиент не заполнил заявление Организатора (либо не заполнил пункт «Паспорт»), то блокировка и/или замена такой карты **НЕВОЗМОЖНЫ!**

VI. Порядок обращения с персональными данными

Обработка персональных данных постоянного клиента осуществляется с согласия субъекта персональных данных, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

Персональные данные постоянного клиента, указанные в заявлении Организатора (а именно: фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения; № паспорта, контактный телефон) могут быть использованы для своевременного уведомления постоянного клиента об акциях,

рекламных мероприятиях проводимых Организатором, иных сообщениях в интересах постоянного клиента.

Организатор гарантирует защиту персональных данных, предоставленных постоянным клиентом при заполнении заявления.

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, а также обрабатываемых персональных данных относительно самого себя. Субъект персональных данных вправе требовать от Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с момента регистрации Организатором указанного отзыва. Также, в этом случае Организатор оставляет за собой право заблокировать карту постоянного клиента.

VII. Изменение и публикация изменений «Условий действия карты постоянного клиента»

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее положение, в частности, но не ограничиваясь, изменять размеры и виды бонусов, услуг и/или товаров, на которые начисляются и не начисляются, списываются и не списываются начисленные бонусы. Об изменениях в настоящем положении Организатор сообщает в информационных источниках компании (официальный интернет-сайт компании [www. ik-deltainvest59.ru](http://www.ik-deltainvest59.ru), а также на досках-стендах информации для клиентов в помещениях автомоечного комплекса).

Изменения вступают в силу по истечении 7 дней с момента размещения таких изменений на Доске-стенде автомоечного комплекса.

VIII. Ответственность

Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты постоянного клиента и доступа к счету карты, по вине или небрежности постоянного клиента; в случае совершения административных правонарушений или уголовных преступлений третьими лицами; в случае действия

обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств.

Организатор не несет ответственности за:

- Исполнение каких-либо обязательств Постоянным клиентом, связанных с использованием им карт на автомоечном комплексе. За уплату налогов и исполнение других обязательств постоянного клиента ответственность несёт Постоянный клиент.
- Прямой или косвенный ущерб, убытки, причиненные Постоянному клиенту в результате использования, неиспользования или невозможности использования Карты.
- Любые претензии и/или иски, которые могут быть предъявлены Постоянному клиенту в связи с использованием или неиспользованием (в т.ч. невозможностью использования) Карты со стороны третьих лиц.
- Достоверность информации об условиях настоящего Положения, полученную постоянным клиентом от третьих лиц.
- Утрату, порчу Постоянным клиентом карты.
- Неполучение постоянным клиентом информации, связанной с условиями настоящего положения, рекламной информации Организатора, если постоянный клиент вовремя не уведомил автомоечный комплекс об изменении своих контактных данных (номер телефона, e-mail и др.).

Организатор также вправе прекратить возможность использования Карты постоянным клиентом без уведомления и с аннулированием всех бонусов на карте в случаях:

- предоставления неверной или неточной информации при заполнении заявления;
- неиспользования карты в течение 2 месяцев;
- осуществления попыток зачисления бонусов каким-либо непредусмотренным настоящим положением способом.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать карту или отказать постоянному клиенту в частичной или полной оплате услуг Организатора средствами бонусного счета без объяснения причин.

Срок действия дисконтной программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие программы, оповестив постоянных клиентов о ее прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте www.ik-deltainvest59.ru, а также на досках-стендах информации для клиентов в помещениях автомоечного комплекса

Организатор не несет ответственности за действия третьих организаций, предлагающих постоянным клиентам собственные скидки, бонусы и/или иные привилегии. В случае

нарушения такими организациями условий о предоставлении собственных скидок и/или привилегий, постоянный клиент должен обращаться непосредственно в данные организации.

IX. Прочие условия

Организатор оставляет за собой право ограничивать количество используемых карт.

Бонусы, предоставляемые Организатором в рамках программы по использованию карт постоянного клиента, не суммируются со скидками по специальным предложениям и акциям Организатора.

Слова, используемые в данном Положении, отмеченные знаком «*» означают, что наименование категорий и перечень услуг, предоставляемых в рамках данной категории, приведены в соответствии с прайс-листом Организатора.