

Российская Федерация, г. Пермь

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА АВТОМОЙКЕ

Глава 1. Общие положения.

1.1. Понятия, используемые в настоящих правилах оказания услуг на Автомойке, расположенной по адресу: г. Пермь, шоссе Космонавтов, 325, применяются в следующем значении:

- **Правила** – настоящие правила оказания услуг на Автомойке;
- **ТС или транспортное средство** – транспортные средства: мопеды, мотовелосипеды, мокики, мотоциклы, мотороллеры, трициклы, квадрициклы, легковые автомобили, автобусы, автомобили грузовые, прицепы (полуприцепы), габаритные размеры (длина, ширина, высота) которых позволяют Исполнителю осуществить оказание Услуг;
- **Услуги** – услуги по мойке и чистке ТС, включая отдельные виды услуг, полный перечень которых закреплен в прайс-листе;
- **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Гусейнов Ганбар Эльдар оглы, ИНН 590502894426, ОГРН ИП 307590515600030, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального Предпринимателя серии 59 № 003565391, выдано 05.06.2007 года ИФНС России по Индустриальному району г. Перми; Адрес места регистрации: г. Пермь, ул. К. Леонова, 54-43; Фактический адрес: г. Пермь, ул. Карпинского, 8 «а», офис 605; Почтовый адрес: 614087, г. Пермь – 87, а/я 3492, тел.: 2155939 (многоканальный), факс: 2155-940, должностные лица Автомойки;
- **Потребитель** – законный владелец транспортного средства;
- **Автомойка** – двухэтажная станция мойки легковых автомашин, расположенная по адресу: г. Пермь, шоссе Космонавтов, 325.
- **Карта постоянного клиента** – пластиковая карта установленного образца, выпущенная Исполнителем в соответствии с «Условиями действия карты постоянного клиента».

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере оказания Услуг между Исполнителем и Потребителями.

1.3. На информационном стенде возле помещения администраторов-мойщиков Автомойки Исполнитель размещает следующую Информацию для Потребителей: адрес офиса индивидуального предпринимателя; телефон; режим работы; сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, а также

наименование зарегистрировавшего его органа; наименование и стоимость оказываемых Услуг, Правила оказания услуг на Автомойке, Условия действия карты постоянного клиента, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Оказание Услуг Потребителям осуществляется в порядке общей очереди.

Право на внеочередное оказание Услуг имеют следующие категории Потребителей: Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, Ветераны Великой Отечественной войны, лица награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда", инвалиды I и II группы. Внеочередное Обслуживание осуществляется после предъявления Потребителем документа, подтверждающего соответствующее право.

1.5. Перемещение ТС, включая въезд в Автомойку, выезд из Автомойки, проезд с одного места на другое внутри моечного цеха Автомойки осуществляется Потребителем.

1.6. Исполнитель извещает Потребителя о возможном наступлении неблагоприятных последствий работоспособности ТС (узлов, агрегатов, электрической части) при оказании следующих видов Услуг: облив радиатора, мойка радиатора, облив двигателя с продувкой, мойка двигателя с продувкой, полная химчистка, химчистка тканевых сидений, химчистка напольного покрытия салона, химчистка потолка салона, химчистка багажника, химчистка облицовки дверей. Заказ данных видов услуг осуществляется Потребителем на свой риск. При оказании данных видов услуг и нарушении работоспособности транспортного средства Исполнитель ответственности не несет.

1.7. Качество оказываемых Услуг Исполнителем должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к качеству Услуг такого рода.

Срок оказания услуги соответствует обычно предъявляемым к сроку оказания услуг такого рода требованиям.

Глава 2. Порядок приема и выдачи ТС.

2.1. Перед въездом на территорию моечного цеха Автомойки Потребитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, наименованием, стоимостью оказываемых Исполнителем Услуг, сроком оказания услуги, а также уточнить окончательную стоимость заказываемой услуги в зависимости от степени загрязнения своего транспортного средства. Въездом на Автомойку Потребитель соглашается с Правилами, сроком оказания услуг и ценами на Услуги Исполнителя (конклюдентное действие).

2.2. Въезд в Автомойку осуществляется Потребителем после согласования с Исполнителем вместимости ТС по габаритным размерам и полного открытия ворот моечного цеха.

В оказании услуг потребителю может быть отказано, если последний не является законным

владельцем транспортного средства, либо находится в состоянии алкогольного или иного опьянения, либо ТС потребителя не позволяет оказать услугу, а также в иных случаях, установленных настоящими правилами.

Перед въездом в моечный цех автомойки, пассажиры Потребителя обязаны освободить ТС.

2.3. Размещение ТС в моечном цехе Автомойки производится Потребителем на место, указанное Исполнителем.

2.4. При передаче ТС Потребитель указывает Исполнителю на все имеющиеся повреждения ТС, глушит двигатель ТС, ставит ТС на стояночный тормоз (при наличии), забирает из ТС все ценные вещи и ключи от ТС, плотно закрывает все двери и окна, сообщает Исполнителю наименование Услуги, которую необходимо оказать, и производит ее предварительную оплату.

2.5. Ожидание окончания оказания Услуги Исполнителем производится Потребителем в помещении кафе или иных, оборудованных местах ожидания. Ожидание потребителем оказания услуг в иных местах, осуществляется потребителем на свой риск со всеми правовыми последствиями возможного пропуска потребителем информационного сообщения Исполнителя об оказании услуги и готовности ТС к выдаче.

На территории автомойки запрещается курение, распитие спиртных напитков, и/или совершение иных действий, запрещенных законом и/или могущих повлиять на деловую репутацию администрации автомойки.

2.6. Перед выдачей ТС Потребителю Исполнитель проверяет качество оказанной Услуги и информирует Потребителя о готовности ТС к выдаче.

Информирование Потребителей на Автомойке осуществляется Исполнителем с использованием системы громкой связи, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

2.7. Потребитель, извещенный о готовности ТС к выдаче, незамедлительно прибывает к месту нахождения ТС, предъявляет документы на владение ТС, принимает ТС и проверяет в присутствии администратора-мойщика качество оказанных Услуг.

2.8. При наличии замечаний к оказанным услугам Потребитель сообщает о таких замечаниях администратору-мойщику. В случае обоснованности замечаний Потребителя, требования потребителя удовлетворяются незамедлительно. В случае, если замечания Потребителя не обоснованы или при появлении повреждений ТС, Потребитель и администратор-мойщик составляют акт по оказанным услугам (акт о повреждениях ТС) в общей форме с изложением информации о потребителе и транспортном средстве, дате и времени оказания услуг, наименовании оказанных услуг, иных обстоятельств, претензий Потребителя и возражений администратора-мойщика в двух экземплярах, проставляют свои подписи и делают отметку о фотосъемке транспортного средства. Материалы фотосъемки прикладываются к акту. Один из экземпляров акта передается потребителю, а второй направляется в офис предпринимателя для разрешения по существу в сроки, установленные законом. В случае отказа Потребителя от

подписания акта, об отказе от подписания делается отметка в присутствии двух незаинтересованных лиц.

При этом, в случае появления повреждений ТС, потребитель и администратор-мойщик осуществляют вызов к месту нахождения ТС сотрудников полиции для установления причин повреждений ТС.

В случае отсутствия замечаний по оказанным услугам, Потребитель осуществляет самостоятельный выезд из помещений моечного цеха Автомойки.

Исполнитель не несет ответственности за повреждения транспортного средства и/или за качество оказанной услуги (услуг) в случае, если Потребитель не заявил о своих претензиях при приемке ТС после оказания услуг администратору-мойщику и выехал из помещений моечного цеха автомойки.

Выезжая из помещений автомойки без выражения замечаний, Потребитель подтверждает оказание услуг Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества.

Если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной Услуги (скрытые недостатки), требования предъявляются в течение сроков, установленных Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.9. В случае неявки Потребителя для принятия оказанных услуг немедленно после извещения его о готовности ТС к выдаче, Исполнитель вправе осуществить перемещение ТС, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием для этой цели ТС, предназначенного для эвакуации ТС, за пределы Автомойки. Потребитель обязан незамедлительно возместить Исполнителю убытки, связанные с простоем моечного цеха и работников, или расходы, связанные с перемещением ТС, расходы по хранению ТС соответственно. При отказе Потребителя от возмещения убытков, связанных с простоем моечного цеха и работников, или оплаты расходов Исполнителя, связанных с перемещением ТС, расходов по хранению ТС соответственно, Исполнитель производит удержание ТС Потребителя для удовлетворения понесенных убытков/расходов за счет удерживаемого ТС Потребителя.

2.10. Случай неявки Потребителя для принятия оказанных услуг немедленно после извещения его о готовности ТС к выдаче, квалифицируется Исполнителем как уклонение от принятия оказанной Услуги. При таких обстоятельствах оказанная услуга считается принятой Потребителем без замечаний, а риск случайной гибели результата оказанной Услуги в это же время признается перешедшим Потребителю.

Глава 3. Порядок оплаты.

3.1. Оплата Услуг Исполнителя производится Потребителем незамедлительно в полном объеме в момент заказа Услуги путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Потребителя. После оплаты Исполнитель выдает Потребителю

кассовый чек, удостоверяющий внесение денежных средств. Услуги без внесения предварительной 100% оплаты Потребителем, последнему не оказываются.

3.2. Потребитель имеет право на скидку стоимости Услуг, а также оплату Услуг бонусами при наличии Карты постоянного клиента и в соответствии с «Условиями действия карты постоянного клиента».

3.3. Потребители, заключившие Договоры (контракты) с Исполнителем на оказание Услуг производят оплату в соответствии с заключенными Договорами (контрактами).

3.4. В случае, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни Потребитель, ни Исполнитель не отвечает, то Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы по оказанию Услуги.

Глава 4. Права и обязанности Потребителя.

4.1. Потребитель вправе:

- требовать предоставления информации, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- требовать оказания Услуг надлежащего качества, а также в соответствии с требованиями правил техники безопасности и правил пожарной безопасности;
- осуществлять визуальный контроль (проверку) оказания Услуги из помещений кафе на втором этаже автомойки;
- отказаться от оказания Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию Услуги.

4.2. Потребитель обязан:

- оплачивать услуги в соответствии с видом услуги, стоимостью услуги с учетом цены, указанной в Прайс-листе исполнителя и с учетом степени загрязнения ТС;
- в процессе взаимодействия с Исполнителем вести себя вежливо и корректно;
- осуществлять курение только в специально отведенном для этого месте;
- не распивать алкогольные напитки на территории Автомойки;
- освободить ТС от пассажиров и имущества на время оказания Услуг Исполнителем;
- на время оказания Услуг постоянно находиться в специально оборудованных местах ожидания на территории Автомойки и не допускать нахождения в помещениях моечного цеха;
- сообщить Исполнителю о нарушениях работы органов слуха. В этом случае Исполнитель производит информирование Потребителя путем индивидуального извещения или по телефону;
- в случае необходимости покинуть территорию Автомойки сообщить Исполнителю номер своего телефона для осуществления Исполнителем информирования Потребителя;
- при получении информации от Исполнителя как по средствам громкой связи, так и по телефону незамедлительно прибыть к Исполнителю или осуществить действие, указанное Исполнителем;

- в случае, если Исполнителем в процессе оказания Услуг обнаружена неисправность (повреждение) ТС и оказание Услуги приостановлено, немедленно дать указание Исполнителю об оказании/прекращении оказания Услуги;
- в случае обнаружения неисправности (повреждения) ТС, либо при наличии замечаний к оказанным услугам, участвовать при составлении Исполнителем соответствующего Акта и удостоверить зафиксированное событие подписью в Акте;
- по требованию Исполнителя предъявить документ, подтверждающий право владения ТС и произведенную оплату Услуг Исполнителя;
- в случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Потребителя, оплатить Услуги в полном объеме;
- соблюдать правила дорожного движения на прилегающей к автомойке территории, осуществлять перемещение ТС в помещениях моечного цеха (в частности при въезде, выезде, или движении внутри автомойки) с минимально возможной скоростью ТС.

Глава 5. Ответственность Потребителя и Исполнителя.

5.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащую информацию об оказываемых Услугах в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков оказанных Услуг в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Услуги в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Исполнитель несет ответственность за нарушения сроков оказания Услуг за исключением случая если Исполнитель не докажет, что нарушение сроков оказания Услуги произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Потребителя.

5.5. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной Услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги;
- возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами;
- отказа от оказания Услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной Услуги не устранены Исполнителем;
- отказа от Услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной Услуги или иные существенные отступления от условий оказания Услуги;
- полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной Услуги.

5.6. В случае выявления существенных недостатков Услуги Потребитель вправе предъявить Исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата Услуги или по причинам, возникшим до этого момента. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления Потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, Потребитель по своему выбору вправе требовать:

- соответствующего уменьшения цены за оказанную Услугу;
- возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами;
- Возмещения убытков.

5.7. Исполнитель несет ответственность за соблюдение правил техники безопасности и правил пожарной безопасности на Автомойке.

5.8. В отношении Потребителей, с которыми заключены корпоративные Договоры (контракты) на мойку и чистку транспортных средств, Исполнитель несет ответственность в соответствии с заключенными договорами (контрактами).

5.9. В случае обнаружения кражи ТС или его узлов, агрегатов, Исполнитель сообщает о случившемся сотрудникам полиции.

5.10. На все моющие средства и товары бытовой химии, которые используются при оказании Услуг, имеются сертификаты соответствия. Исполнитель отвечает за ненадлежащее качество используемых товаров по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.

5.11. Исполнитель не несет ответственность за отказ в оказании Услуги в случае если габаритные размеры ТС Потребителя не позволяют Исполнителю оказать Услугу; в случае отсутствия водоснабжения/газоснабжения/энергоснабжения Автомойки; в иных случаях, когда оказание Услуг может повлечь непредсказуемые негативные последствия для ТС Потребителя.

5.12. Исполнитель Услуги освобождается от ответственности в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем установленных правил пользования результатом Услуги.

5.13. Исполнитель не несет ответственность за неисправность ТС (узлов, агрегатов, электрической части) возникшие в результате оказания Потребителю следующих видов Услуг: облив радиатора, мойка радиатора, облив двигателя с продувкой, мойка двигателя с продувкой, полная химчистка, химчистка тканевых сидений, химчистка напольного покрытия салона, химчистка потолка салона, химчистка багажника, химчистка облицовки дверей.

5.14. Исполнитель, не оказавший Услугу, либо исполнивший ее ненадлежащим образом, несет ответственность, за исключением случая, когда Исполнитель при той степени заботливости и

осмотрительности, какая от него требовалась при исполнении Услуги, принял все меры для надлежащего ее исполнения.

5.15. Все спорные вопросы между Потребителями и Исполнителем возникающие в процессе оказания Услуг разрешаются в порядке, установленном заключенными договорами (контрактами), законодательством РФ.

5.16. В случае причинения ущерба зданию автомойки Потребителем, последний возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.

С Правилами ознакомлен (а) _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.